

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Edition juin 2023

## Contenu et objectif

La déclaration de protection des données décrit comment et pourquoi nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles. Nous accordons une grande importance au traitement responsable des données. Dans cette déclaration de protection des données, nous vous informons sur les données que nous collectons d'une part via notre site web, d'autre part dans le cadre de l'exercice de nos prestations en tant que centre de soins de longue durée en général. Cette déclaration de protection des données vous informe en outre sur la manière dont nous traitons les données collectées.

### Quelles sont les données que nous collectons?

Lorsque vous visitez notre site web, des informations sur votre comportement d'utilisation et votre interaction avec nous ainsi que des données enregistrées concernant votre ordinateur ou votre appareil mobile sont automatiquement collectées. Nous, ou notre partenaire d'hébergement (voir les mentions légales sur notre site web), collectons, enregistrons et utilisons des données sur chaque accès à notre site web au moyen des fichiers journaux du serveur. Il s'agit aussi bien de données personnelles que de données techniques.

### Que sont les données personnelles?

Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiable. Il s'agit par exemple du nom, de l'adresse, de la date de naissance, de l'adresse électronique ou du numéro de téléphone.

### Que sont les données personnelles sensibles ?

Les données relatives aux opinions ou activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales, les données relatives à la santé et, le cas échéant, les données relatives aux poursuites et sanctions administratives ou pénales ainsi que les données relatives aux mesures d'aide sociale sont considérées comme des données personnelles sensibles. Si nécessaire et approprié, nous pouvons demander et traiter des données personnelles sensibles. Dans ce cas, leur traitement est soumis à une stricte confidentialité.

### Qu'est-ce qui est considéré comme un traitement de données à caractère personnel

Par traitement, on entend toute manipulation de données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données. Lors du traitement de vos données, nous veillons à ce qu'il soit transparent et

proportionné.

### **Que sont les données techniques ?**

Le nom et l'URL du fichier consulté, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transmises, le type et la version du navigateur, le fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur ainsi que l'adresse IP et le fournisseur d'accès demandeur, ainsi que d'autres données techniques.

### **Comment utilisons-nous les données techniques**

Les données de protocole (logs de serveur) sont utilisées sans attribution à une personne pour des évaluations statistiques dans le but d'exploiter, de sécuriser et d'optimiser notre site web. Nous utilisons également les données collectées pour enregistrer de manière anonyme le nombre de visiteurs sur notre site web ainsi que l'étendue et le type d'utilisation de notre site web et de nos services.

### **Cookies & Widgets**

Nous utilisons ce que l'on appelle des cookies de session pour optimiser notre site web. Un cookie de session est un petit fichier texte qui est envoyé par les serveurs respectifs lors de la visite d'un site Internet et qui est enregistré temporairement sur votre disque dur. Ce fichier en tant que tel contient ce que l'on appelle un ID de session, qui permet d'attribuer différentes demandes de votre navigateur à la session commune. Votre ordinateur peut ainsi être reconnu lorsque vous revenez sur notre site.

Les cookies peuvent être stockés sur votre disque dur. Leur durée de vie est de 1 mois à 10 ans. Cela peut limiter la fonctionnalité du site.

Notre intérêt légitime dans l'utilisation des cookies est de rendre notre site Internet plus convivial, plus efficace et plus sûr. Les cookies permettent d'enregistrer des données et des informations telles que les données de connexion, les paramètres de langue, les termes de recherche saisis ou des informations sur le nombre d'appels de notre site Web ainsi que sur l'utilisation de certaines fonctions de notre site Internet.

Lorsque nous utilisons des widgets, nous utilisons JS-Widget de Easy-Publish pour l'interaction avec la plateforme <https://www.sojobs.ch>.

### **Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation de notre site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sont enregistrées ; <https://policies.google.com/privacy>. Google est certifié par les accords Swiss-US et EU-US Privacy Shield et offre ainsi la garantie de respecter le droit suisse, respectivement européen, sur la protection des données. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sous :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

### **Google Maps**

Votre adresse IP est enregistrée dans le but d'utiliser les fonctions de Google Maps. Celle-ci est généralement transmise à un serveur de Google aux États-Unis. Nous n'avons aucune influence sur cette transmission de données. Pour plus d'informations, voir la déclaration de confidentialité de Google <https://policies.google.com/privacy>.

### **Transmission de données à des tiers**

En principe, nous n'utilisons vos données personnelles qu'au sein de notre entreprise. Si et dans la mesure où nous faisons appel à des tiers dans le cadre de l'exécution de contrats, ceux-ci ne reçoivent des données personnelles et des données sensibles que dans la mesure où la transmission est nécessaire pour la prestation correspondante.

Si nous sous-traitons certaines parties du traitement des données, nous obligeons contractuellement nos sous-traitants à n'utiliser les données personnelles que conformément aux exigences de la législation sur la protection des données et à garantir la protection des droits de la personne concernée.

### **Conservation des données**

Nous ne conservons les données personnelles et les données personnelles sensibles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire à l'accomplissement de notre mission. Nous respectons la durée de conservation des données prescrite par la loi. La suppression des données a lieu après l'expiration des délais de conservation légaux.

### **Droit d'information**

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données personnelles que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, le type de données personnelles ainsi que leurs destinataires et la durée de stockage prévue. La personne de contact mentionnée dans la présente déclaration de protection des données (cf. Contact et renseignements) peut être contactée à tout moment.

### **Comment assurons-nous la sécurité des données**

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles (TOM) appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive. En particulier, nous, ou notre partenaire informatique externe, garantissons des solutions de sécurité informatiques et de réseau appropriées, des contrôles d'accès et des autorisations d'accès transparentes. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.

### **Modifications de notre déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier la déclaration de protection des données. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi.

### **Contact et renseignements**

Pour toute question ou demande concernant la protection de vos données par nos soins, vous

pouvez nous contacter à tout moment par e-mail à l'adresse [reception@schloessli-biel.ch](mailto:reception@schloessli-biel.ch). Le responsable est Philipp Kämpfer, directeur centre de soins de longue durée Schlössli Biel-Bienne AG, Rue du Moulin 11, 2504 Biel/Bienne.